

EU-Forordning 261/2004 Kompensationsformular

Flykompensationsforordningen (EF nr. 261/2004) er en forordning i EU-lovgivningen, der fastlægger fælles regler om kompensation og assistance til passagerer i tilfælde af boardingafvisning, flyaflysninger eller lange forsinkelser af fly. Det kan udløse en kompensation på €250 til €600 afhængigt af flyafstanden for forsinkelser på mindst tre timer, aflysninger eller nægtet boarding på grund af overbooking.

Nedenstående rettigheder gælder **ikke**

- hvis Airseven ikke er det transporterende luftfartsselskab
- hvis billetten ikke har været til rådighed for offentligheden
- hvis rejseafbrydelsen skyldes passagerens fejl, eller
- usædvanlige omstændigheder.

Eksempler på **usædvanlige omstændigheder** inkluderer, men er ikke begrænset til:

- meteorologiske omstændigheder
- sikkerhedsrisici som fx tekniske problemer, der pludselig opstår eller andre uventede fejl ved flysikkerheden
- strejker, der påvirker flydriften
- politisk ustabilitet
- bestemmelser vedrørende lufttrafikstyringen
- andre sikkerhedsaspekter

Formularen udfyldes med så meget information man har hvis der menes at være belæg for en kompensation i forbindelse med (EF nr. 261/2004) på en flyvning med Airseven. Når udfyldt sendes formularen til fly@airseven.dk.

Når formularen sendes, skal rejsebevis/billet vedhæftes på e-mailen, i et læseligt format.

Felter markeret med * SKAL udfyldes.

Fuldt navn*		Flynummer (CAT###)*	Bookingnummer*
Dato*	Medrejsende*		
Afgangslufthavn*		Ankomstlufthavn*	
Planlagt Afgangstidspunkt		Planlagt Ankomsttidspunkt	
Faktisk Afgangstidspunkt		Faktisk Ankomsttidspunkt	
Beskrivelse af situationen (Hvis relevant)			
Kontooplysning (Reg. Nr. – Konto Nummer)*			